

Nemocnice Vyškov, příspěvková organizace Hematologická laboratoř, Hematologicko-transfuzního oddělení	
Číselné označení dokumentu:	SOP I-PK01
Název dokumentu:	Příloha č.2 Příručky kvality Hematologické laboratoře, Hematologicko-transfuzního oddělení
Verze číslo:	07

Politika kvality Hematologické laboratoře, Hematologicko-transfuzního oddělení

Cílem činnosti Hematologické laboratoře, Hematologicko-transfuzního oddělení je zachování vysoké úrovně poskytovaného laboratorního servisu a specializovaných vyšetření pro ambulantní a lůžkovou složku nemocnice Vyškov a pro další spolupracující zdravotnická zařízení v rámci i mimo rámec našeho regionu. Základními předpoklady pro úspěšné naplňování těchto vizí jsou sebevědomí, slušnost, odpovědnost, otevřenost, komunikativnost, a partnerská spolupráce s klinickými i dalšími laboratorními pracovišti a znalost jejich potřeb a požadavků.

Pacient má právo očekávat, že veškeré zprávy a záznamy týkající se vyšetření jsou považovány za důvěrné. Ochrana informací o pacientovi musí být zajištěna při všech způsobech získávání, shromažďování a uchovávání informací. Pracovníci laboratoře v rámci komplexní péče o pacienta spolupracují s ostatními odborníky jiných oborů, respektují jejich znalosti a zkušenosti.

Činnosti, které Hematologická laboratoř, Hematologicko-transfuzního oddělení poskytují:

Účelem systému kvality je spokojenost zákazníka s nabídkou poskytovaných rutinních a speciálních vyšetření biologického materiálu. Poskytování správných a přesných výsledků vyšetření a konzultační činnosti přispívající ke zhodnocení zdravotního stavu pacienta. Spolupráce se žadateli o laboratorní vyšetření od definování požadavků, odběru biologického materiálu až po interpretaci výsledků.

Současnými ambicemi Hematologické laboratoře, Hematologicko-transfuzního oddělení jsou zachování kvalitního laboratorního zázemí pro spolupracující partnerská klinická pracoviště, další zvyšování prestiže v oblastech vyšetřovacích metod a účast v rámci systému externí kontroly kvality a poskytování kvalitních a uživatelských informací našim žadatelům o laboratorní vyšetření.

Pro každodenní kvalitu samotné laboratorní práce je nutno kontrolovat všechny části laboratorního procesu:

- dodržování požadavků fáze předcházející laboratornímu vyšetření – odběr, transport, příjem, identifikace a skladování vzorků biologického materiálu musejí probíhat v souladu se zněním schválených standardních operačních postupů,
- kvalitní provádění laboratorních vyšetření - dodržovat zásady správné laboratorní praxe dle schválených standardních operačních postupů,
- průběžná optimalizace fáze následující po provedení laboratorního vyšetření – výsledkové listy vydávané laboratoří musí být přehledné a srozumitelné a musí být k dispozici lékaři indikujícímu příslušná laboratorní vyšetření,
- zajišťování bezpečnosti práce s ohledem na její potencionální rizikovost při zpracování biologických materiálů.
- pacient má právo očekávat, že veškeré zprávy a záznamy týkající se vyšetření jsou považovány za důvěrné. Ochrana informací o pacientovi musí být zajištěna při všech způsobech získávání, shromažďování a uchovávání informací.
- pracovníci laboratoře v rámci komplexní péče o pacienta spolupracují s ostatními odborníky jiných oborů, respektují jejich znalosti a zkušenosti.

Nemocnice Vyškov, příspěvková organizace Hematologická laboratoř, Hematologicko-transfuzního oddělení	
Číselné označení dokumentu:	SOP I-PK01
Název dokumentu:	Příloha č.2 Příručky kvality Hematologické laboratoře, Hematologicko-transfuzního oddělení
Verze číslo:	07

Kvalitu těchto služeb

- dosahujeme neustálým zlepšováním laboratorní práce, zvyšováním odborné úrovně pracovníků, interní a externí kontrolou,
- naprostou otevřeností při řešení vzniklých problémů,
- motivací založenou na důležitosti každého jednotlivce jakožto nepostradatelné součásti funkčně provázaného celku.

Spokojenosti spolupracujících partnerských pracovišť dosahují

- hematologická laboratoř pravidelně hodnotí spokojenost žadatelů o laboratorní vyšetření s jejich činností prostřednictvím dotazníků a rozborem případných podnětů, stížností apod.
- hematologická laboratoř sleduje a reaguje na nové požadavky žadatelů a informují je o možnostech nových vyšetření.

Pracovníci Hematologické laboratoře, Hematologicko-transfuzního oddělení

- jsou odborně způsobilí, empatičtí, vstřícní a slušní se zájmem o další zlepšování dobré pověsti svého pracoviště,
- průběžně si zvyšují odborný přehled (kompetence) pro hladký chod laboratoře, snaží se pracovat podle svých nejlepších schopností a vědomostí,
- všichni zaměstnanci jsou seznamováni s dokumentací v rozsahu svých činností a jsou si vědomi povinností vyplývajících z vyhlášené politiky kvality,
- jsou povinni interní postupy uplatňovat v praxi a v rámci svých odpovědností navrhovat opatření s cílem trvalého zlepšování systému kvality, vytvářet na pracovišti příznivou tvůrčí atmosféru,
- systém kvality je uplatněn ve všech činnostech laboratoře, zejména však v oblasti řízení a odborné způsobilosti laboratoře.

Závazek trvalé shody s požadavky normy ČSN EN ISO 15189 a požadavky platné legislativy

Vedení laboratoře zastoupené primářem **Hematologicko-transfuzního oddělení** se zavazuje trvale vytvářet předpoklady a podmínky k zajištění plnění požadavků normy ČSN EN ISO 15189. V neposlední řadě se organizace zavazuje k naplnění souladu s platnou legislativou a s doporučeními odborných společností.

Celkové cíle systému managementu

1. Aplikovat nové vyšetřovací postupy a techniky v souladu s požadavky žadatelů dle trendů moderní laboratorní medicíny, zohledňovat přitom přínos pro pacienta, kvalitu a ekonomické možnosti.
2. Naplňovat doporučení odborných společností a dalších odborných autorit v oblasti zvyšování kvality, interpretace laboratorních nálezů a standardizace laboratorních vyšetření.
3. Prosazovat vytváření podmínek pro soustavné vzdělávání zaměstnanců, upřednostňovat aktivní účast na odborných seminářích.
4. Účast v externí kontrole kvality laboratorních vyšetření za účelem poskytování výsledků vysoké kvality.

Datum schválení: 1.4.2022

Schválil: prim. MUDr. Růžena Závodná