

Nemocnice Vyškov, příspěvková organizace <b>Hematologická laboratoř, Hematologicko-transfuzního oddělení</b>	
Číselné označení dokumentu:	<b>SOP I-PK01</b>
Název dokumentu:	<b>Příloha č. 3 Příručky kvality Hematologické laboratoře, Hematologicko-transfuzního oddělení</b>
Verze číslo:	<b>07</b>

## Prohlášení primáře Hematologicko-transfuzního oddělení

V souladu se záměrem vedení HTO poskytovat maximální záruky za výsledky laboratorních vyšetření se zavazují k zajištění nestrannosti, nezávislosti a důvěryhodnosti laboratoře v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO 15189 a plnění akreditačních kritérií.

Organizační začlenění laboratoře v rámci nemocnice vytváří podmínky, které minimalizují možnost ovlivňovat výsledky vyšetření prováděných pracovníky laboratoře.

Celková odpovědnost primáře oddělení za vedení laboratoře zahrnuje odpovědnost za:

- efektivní řízení služeb HTO, plánování rozpočtu a finančního managementu;
- spolupráci a efektivní jednání s příslušnými akreditačními a regulačními orgány, příslušnými správními úředníky, žadateli o laboratorní vyšetření, s pacienty a smluvními stranami;
- zabezpečení potřebného počtu pracovníků s požadovaným vzděláním, školením a odbornou způsobilostí pro poskytování služeb laboratoře, tak aby byly splněny požadavky žadatelů o laboratorní vyšetření;
- plnění nastavené politiky kvality;
- zajištění bezpečného laboratorního prostředí v souladu se správnou laboratorní praxí, legislativními předpisy a příslušnými požadavky;
- spolupráci se zdravotnickými zařízeními, kterým laboratoř poskytuje služby;
- zajištění poskytování klinických konzultací týkajících se výběru laboratorních vyšetření, využívání služeb a interpretací výsledků vyšetření;
- výběr a sledování dodavatelů laboratoře,
- výběr a sledování smluvní laboratoře, kvalitu jejich služeb;
- zajištění programů odborného rozvoje pracovníků laboratoře a příležitostí účastnit se vědeckých a jiných činností odborných laboratorních organizací;
- definování, zavedení a sledování standardů výkonnosti a zlepšování kvality služeb zdravotnické laboratoře;
- sledování všech činností laboratoře s cílem vydávání klinicky relevantních informací;
- řešení stížností, požadavků nebo připomínek pracovníků laboratoře nebo žadatelů o laboratorní vyšetření;
- navržení a zavedení opatření pro mimořádné situace zajišťující dostupnost základních služeb v nouzových situacích, nebo za jiných podmínek, kdy jsou laboratorní služby omezeny nebo nejsou k dispozici;
- plánování a řízení výzkumu a vývoje.
- poskytování informací žadatelům k výběru vyšetření a interpretaci laboratorních údajů;
- udržování kontaktů a spolupráce s odpovídajícími akreditačními a regulačními institucemi, příslušnými správními úředníky, zdravotnickou veřejností a pacienty, jimž jsou služby určeny;
- stanovení, zavedení a sledování systému managementu kvality a zlepšování kvality služeb laboratoře;
- sledování veškeré práce laboratoře, aby bylo možno potvrdit, že získané údaje jsou spolehlivé;
- zajišťování dostatku kvalifikovaných pracovníků s odpovídajícím dokumentovaným zaškolením a zkušenostmi tak, aby byly zajištěny potřeby laboratoře;

Nemocnice Vyškov, příspěvková organizace <b>Hematologická laboratoř, Hematologicko-transfuzního oddělení</b>	
Číselné označení dokumentu:	<b>SOP I-PK01</b>
Název dokumentu:	<b>Příloha č. 3 Příručky kvality Hematologické laboratoře, Hematologicko-transfuzního oddělení</b>
Verze číslo:	<b>07</b>

- plánování, stanovení cíle, rozvíjení zdrojů tak, aby to odpovídalo podmínkám zdravotnictví (ve spolupráci s přednostou ústavu);
- spolupráci při plánování a řízení rozpočtu laboratoř (společně se zástupcem přednosta pro LP, vedoucí laborantkou);
- poskytování účinné a dobře fungující služby laboratoře;
- zajišťování vhodných výukových programů pro zdravotnické a laboratorní pracovníky a podílení se na výukových programech nemocnice;
- bezpečné prostředí laboratoře ve shodě se správnou laboratorní praxí a právními předpisy;
- vyřizování stížností, žádostí či návrhů uživatelů laboratorních služeb;
- dobrou pracovní morálku pracovníků (v návaznosti na zákoník práce).

Prohlašuji, že z titulu primáře HTO nebudu ovlivňovat já ani žádný jiný pracovník výsledky laboratorních vyšetření prováděných pracovníky laboratoře. Současně zamezím všem neoprávněným zásahům do činností a systému laboratoře, které by mohly jakýmkoli způsobem ohrozit nestrannost laboratoře a věrohodnost prováděných laboratorních vyšetření.

Pro naplnění této odpovědnosti má primář oddělení právo odmítnout činnosti, které by mohly vést ke ztrátě důvěry v akreditovanou laboratoř či by mohly poškodit jméno laboratoře.

Datum schválení: 1. 4.2022

Schválil: prim. MUDr. Růžena Závodná