



Nemocnice Vyškov, příspěvková organizace
Purkyňova 36
682 01 Vyškov

PODMÍNKY PROVOZU VEŘEJNÉ BEZDRÁTOVÉ SÍTĚ WIFI

I. ÚVOD

1. Účel a rozsah platnosti

Tento předpis se vydává za účelem stanovení provozních pravidel a stanovení práv a povinností souvisejících s poskytováním přístupu k internetu prostřednictvím **veřejné bezdrátové sítě – wifi**.

2. Odpovědnosti

Odpovědnost má každý uživatel, který se připojí k bezdrátové síti – wifi (pacienti, případně návštěvy aj.) Při připojení je každý uživatel povinen se řídit ustanoveními platné legislativy a těchto Podmínek.

II. PODMÍNKY PROVOZU

1. Vymezení pojmů

1.1. Tyto podmínky upravují práva a povinnosti související s poskytováním přístupu k internetu prostřednictvím **veřejné bezdrátové sítě - wifi**, název „nemvy-free“ (dále jen „Síť“).

1.2. „**Uživatel**“ je každá osoba, která používá notebook nebo jiné mobilní zařízení (dále jen „**Zařízení**“) připojené do sítě nemvy-free. Uživatel odpovídá za veškerý provoz z daného připojeného Zařízení.

1.3. „**Provozovatelem**“ bezdrátové sítě nemvy-free je Nemocnice Vyškov, p.o.

1.4. „**Správce**“ sítě je Oddělení informatiky Nemocnice Vyškov, jeho pracovníci - správci odpovídají za provoz technologií bezdrátové sítě.

2. Určení Sítě

2.1. Veřejná bezdrátová síť je určena primárně pro pacienty lůžkových oddělení nemocnice, případně i pro další osoby v areálu nemocnice v dosahu Sítě (návštěvy aj.)

2.2. Rozsah Sítě (pokrytí areálu nemocnice) i použité technologie a podmínky provozu jsou plně v kompetenci Provozovatele. Pro připojování Zařízení jsou použity AP (přístupové body sítě) pracující na bázi 802.11a/g/n.

2.3. Síť je majetkem Provozovatele, který tuto síť provozuje a spravuje. Každý, kdo se stane Uživatelem, může využívat Síť zdarma a během pobytu v nemocnici bez časového omezení, za dodržení Podmínek provozu Sítě. Tyto Podmínky provozu jsou k dispozici na webu nemocnice www.nemvy.cz a v tištěné podobě na sesternách jednotlivých oddělení.

3. Připojení Uživatele

3.1. O způsobu připojení Uživatele do Sítě rozhoduje Správce.

3.2. Uživatel je povinen respektovat rozhodnutí Správce.

3.3. Uživatel Sítě zodpovídá za to, že k připojení bude použito Zařízení, které má doklad o shodě (ČTÚ) a pracující dle norem IEEE 802.11a/g/n.

3.4. Fyzické připojení, konfiguraci technického a programového vybavení svého Zařízení provádí Uživatel vlastními silami nebo na základě pokynů uvedených na webových stránkách www.nemvy.cz

3.5. Při připojení je Uživateli (Zařízením) automaticky přidělena IP adresa do Sítě. Je zakázáno používat jinou IP adresu, než jaká byla Uživateli přidělena.

3.6. Po připojení Zařízení k Síti je zobrazena přihlašovací stránka s případnými informacemi pro Uživatele. Pro následné využívání Sítě je zde vyžadováno potvrzení akceptování Podmínek provozu.

4. Povinnosti Uživatele

4.1. Uživateli je zakázáno měnit nastavení veškerých parametrů prvků Sítě, která byla nastavena jejím Správcem. Jestliže Uživatel jakýmkoliv způsobem (včetně hardwarové nebo softwarové chyby systému) získá uživatelská práva nebo privilegovaný stav, který mu nepřísluší, je povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit Správci.

4.2. Uživatel ručí za používání a šíření pouze legálního programového vybavení nebo jiných prostředků, které jsou v souladu s platnými zákony ČR.

4.3. Uživatel nesmí záměrně přetěžovat Síť. Bude-li Uživatel pokračovat v zatížení Sítě i přes opakovaná upozornění Správce, bude mu dostupnými technickými prostředky na rozhodnutí Správce pozastavena možnost připojení do Sítě.

4.4. Uživatel nesmí svým Zařízením rušit Zařízení ostatních Uživatelů ani jiných organizací ani jim bránit v užívání prostředků Sítě. Uživatel, který způsobí rušení ostatních Uživatelů, je povinen Zařízení vypnout a požádat o pomoc Správce.

4.5. Uživatel by měl na svém Zařízení používat prostředky pro filtrování síťového provozu (firewall). Těmito prostředky ale nesmí filtrovat ICMP komunikaci (službu ping).

4.6. Pro elektronickou poštu může Uživatel využívat své účty na internetových serverech, komunikace přes protokol SMTP není povolena.

4.7. Odpovědnost za případné škody na technickém vybavení Uživatele nebo datech Uživatele nese příslušný Uživatel sám.

4.8. Uživatel je povinen starat se o zabezpečení informací, které poskytuje do Sítě, či které Sítí přenáší. Provozovatel není odpovědný za jakékoliv škody vzniklé poškozením či únikem důvěrných informací ze Sítě.

4.9. Je zakázáno používat Sít' k šíření materiálů, jejichž šíření nebo veřejné vystavování je v rozporu se zákonem nebo s obecnými etickými a morálními normami. Je zakázáno obtěžovat ostatní Uživatele nevyžádanými dopisy (SPAM).

4.10. Dále je zakázáno používání Sítě k šíření obchodních informací nebo pro reklamní účely, pro politickou nebo náboženskou agitaci apod., popřípadě pro šíření materiálů namířených proti jiným organizacím nebo materiálů, které by mohly poškodit jméno Nemocnice Vyškov, p.o.

4.11. Uživateli rovněž není povoleno ze svého Zařízení připojeného do Sítě poskytovat jakékoliv další služby související s provozem nebo využíváním Sítě, ani využívat poskytovaných služeb k vlastnímu prospěchu na úkor Provozovatele.

5. Práva Uživatele

5.1. Uživatel má právo požádat o odstranění technických problémů, které vznikají na straně Sítě, a které s ním přímo souvisí. Svůj požadavek Uživatel uplatňuje u Správce. Technické řešení je v kompetenci Správce.

5.2. Přenosová rychlost v Sítí je odvozena od sjednané rychlosti dodávané poskytovatelem připojení k internetu a je závislá na počtu připojených Uživatelů. Provoz v Sítí není, s výjimkou výše uvedených pravidel, nijak omezen a Uživatel může využívat maximální rychlost Sítě, kterou je Sít' v daném okamžiku schopna poskytnout.

6. Práva a povinnosti Provozovatele

6.1. Provozovatel zajišťuje provádění technické údržby přístupu ke službám Sítě. O plánovaných výpadcích provozu Sítě z důvodu provádění technické údržby informuje Uživatele minimálně s 24 hodinovým časovým předstihem.

6.2. Provozovatel si ponechává možnost kdykoli, bez udání důvodu a bez náhrady, ukončit provozování Sítě. Je však povinen o tom Uživatele informovat minimálně s 24 hodinovým časovým předstihem. V případě rozsáhlých technických problémů, ztrát či poškození zařízení (zejména vyšší mocí - např. bouřkou, popř. třetí osobou) je případné obnovení funkčního stavu svobodným rozhodnutím Provozovatele.

6.3. Provozovatel si vyhrazuje právo v případě porušení těchto Podmínek provozu ze strany Uživatele ihned a bez předešlého upozornění a bez náhrady ukončit přístup Uživatele do Sítě.

6.4. Provozovatel není povinen poskytovat servis ani žádné další služby na programovém nebo technickém vybavení Uživatelova Zařízení.

7. Komunikace s Uživateli

7.1. Uživatel bude o okolnostech vyplývajících zejména z těchto podmínek upozorňován oznámením. Za oznámení se považuje zpráva, která bude zveřejněna na webu Provozovatele www.nemvy.cz, případně na úvodní přihlašovací stránce do Sítě.

7.2. Bezprostřední problémy s využíváním služeb, vyplývajících z připojení k Síti, ohlašuje Uživatel Správci - kontaktní e-mail na správce je wifi@nemvy.cz. Před ohlášením poruchy je však povinen ověřit vlastními silami, zda závada nespočívá v jeho Zařízení.

8. Vyloučení odpovědnosti Provozovatele

8.1. Provozovatel nenesे odpovědnost za obsah informací přenášených prostřednictvím Sítě, zejména za obsahovou správnost a úplnost takových informací.

8.2. Provozovatel nenesе odpovědnost za případné škody Uživatele Sítě na hardwaru či softwaru, ztrátu dat či jinou ztrátu vzniklou při použití Sítě.

III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Provozovatel je oprávněn Podmínky provozu Sítě měnit a doplňovat z důvodu změny platné legislativy, změny podmínek na trhu telekomunikací či vlastních podmínek. Provozovatel je oprávněn měnit rozsah a kvalitu služby, případně poskytování služby bez náhrady ukončit, a to z výše uvedených důvodů, vlivem vývoje nových technologií apod.

2. Tyto Podmínky provozu nabývají platnosti a účinnosti dnem 21. února 2014.

Nemocnice Vyškov, příspěvková organizace
Purkyňova 36, 682 01 Vyškov
IČO: 00839205 DIČ: CZ00839205
tel.: 517 315 111 fax: 517 315 118 194

.....
Ing. Věra Seidlová
ředitelka Nemocnice Vyškov, p.o.