

## **Indikátory kvality péče v Nemocnici Vyškov, p.o.:**

**Sledování spokojenosti pacientů** s péčí poskytovanou v Nemocnici Vyškov, p.o. je prováděno kontinuálně již od roku 2001. Všechna negativní sdělení pacientů jsou neprodleně řešena na úrovni vedení nemocnice a vedení jednotlivých oddělení.

**Prevence a sledování výskytu dekubitů** u všech hospitalizovaných pacientů je součástí každodenní péče ošetrovatelského personálu nemocnice. Oddělení jsou vybavena moderními elektricky polohovatelnými lůžky s antidekubitními matracemi statického či dynamického typu. V nemocnici působí Skupina pro prevenci a péči o dekubity a na každém oddělení jsou vyškolené konzultantky z řad sester pro hojení chronických ran.

**Sledování stavu výživy pacientů** je v Nemocnici Vyškov, p.o. věnována velká pozornost. Od 1.listopadu 2010 je nutriční screening součástí příjmu každého pacienta, který je hospitalizován déle než 3 dny. Jsou zpracovány, zavedeny a dodržovány standardy pro léčebnou výživu.

**Sledování rizika výskytu pádů a vlastní pády** pacientů jsou nedílnou součástí monitorovaných ukazatelů kvality poskytované péče.

### **Hlášení mimořádných (nežádoucích událostí) událostí**

Jako nežádoucí událost je definována situace nebo okolnost, která mohla vyústit nebo vyústila v tělesné poškození pacienta, které se bylo možné vyhnout. Každá mimořádná událost je analyzována a dle stupně závažnosti vyhodnocena. Na základě vyhodnocení jsou provedena systémová opatření na snížení rizika a zmírnění případných následků.